



おまかせアンチウイルスEDRプラス／ おまかせアンチウイルス

監視・サポート付き 端末のウイルス対策



ウイルスの侵入を
検知・防御



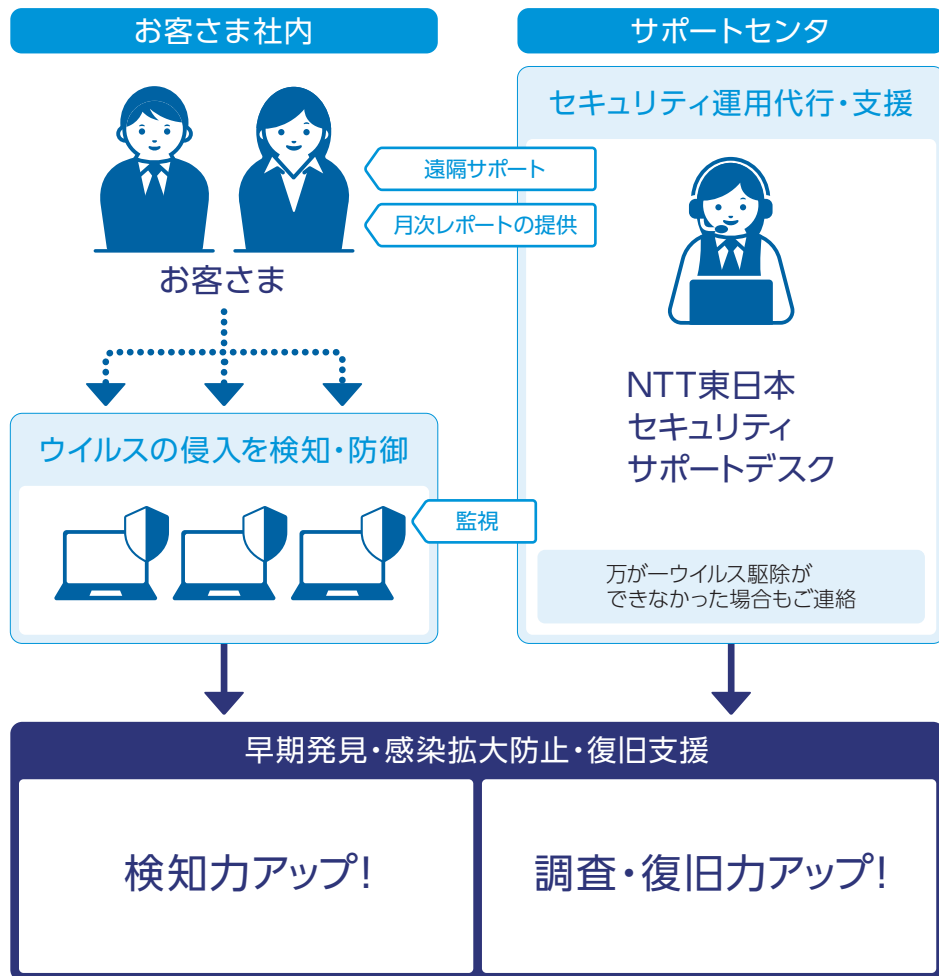
セキュリティ
運用代行支援



ウイルスの早期発見・感染拡大防止・復旧支援

「おまかせアンチウイルスEDRプラス」

ウイルスの侵入を検知・防御する従来のウイルス対策ソフトの機能に加え、万が一ウイルスが端末へ侵入した場合も早期に発見し、他端末への感染拡大を未然に防止するEDR機能を付加したサービスです。NTT東日本のセキュリティサポートデスクが、ウイルス感染時の詳細調査・端末隔離・復旧支援まで一元的にサポートいたします。



ウイルスの侵入を検知・防御

ウイルス対策ソフト

- 多様なセキュリティ機能
 - ・不正プログラムやスパイウェア、URLフィルタリングなどへの対策
- 自動更新でライセンス切れの心配なし!
 - ・管理の手間や更新漏れのリスクなく、自動で更新

セキュリティ運用代行・支援

サポート

- NTT東日本が設定代行/一元管理
 - ・URLフィルタリングなどセキュリティポリシー設定を代行
 - ・お客さまでもすべての端末をまとめて管理可能!
- セキュリティ監視
 - ・ウイルス対策ソフトの動作をリアルタイム監視
- ウイルス駆除支援
 - ・お客さまにてウイルス駆除が難しい場合に遠隔でサポート

早期発見・感染拡大防止・復旧支援

EDR+サポート

- 新種ウイルスの早期発見・迅速な初動対処
 - ・新種ウイルスの侵入を検知し、怪しいファイルはクラウドサンドボックスで解析
 - ・感染端末を遠隔から遮断
- プロの目による詳細調査
 - ・根本原因と他端末への影響を調査
- 復旧までの対処支援
 - ・感染経路を踏まえたウイルスの駆除、修復支援

おまかせアンチウイルス
EDRプラス

カテゴリ	機能名	説明	おまかせアンチウイルスEDRプラス	おまかせアンチウイルス	おまかせアンチウイルスライト	
セキュリティ機能	侵入前防御	ウイルス対策	ウイルス/不正プログラム、スパイウェア、メール、フィッシングサイトなど幅広い脅威のブロック・隔離	○	○	○
		機械学習型検索	AIによる分析で不正プログラムに似た特性を示すと判定されたファイルを自動的に隔離	○	○	○
		挙動監視機能	プログラム単体では判定困難な場合でも、既知のウイルスと似た挙動を検知した際には自動的にプログラムの実行を停止	○	○	○
		ファイアウォール機能	端末とネットワーク間の通信において、特定の種類のトラフィックを拒否または許可	○	○	○
		不正サイト接続ブロック	フィッシング詐欺やウイルスが仕込まれたWebサイトなど、危険なサイトへのアクセスをブロック	○	○	○
		URLフィルタリング	業務上必要のないWebサイトへのアクセスを制御	○	○	○
		外部デバイス制御	USBメモリなどに対し、「コピー」「移動」「開く」「保存」「削除」「実行」などの操作を制御	○	○	○
	クラウドサンドボックス	パターンファイルで検知困難な新種のウイルスをクラウド上の仮想環境で解析し、悪質なウイルスか判定	○	-	-	
	侵入後防御	EDR機能	EDR機能 (Endpoint Detection and Response) が端末内のファイル操作、プログラム実行等様々な端末のログを監視し、不審な挙動を検知した場合、侵入経路や実行履歴、影響範囲を管理画面に表示	○	-	-
		遠隔端末隔離	感染を広げる可能性が高い感染端末を早期にネットワークから遮断	○	-	-
監視/サポート	インストールサポート	おまかせアンチウイルスのソフトウェアインストールの支援	○	○	○	
	設定代行	アンインストール禁止や、USB禁止など、セキュリティ設定を代行	○	○	-	
	感染監視	端末にインストールされているおまかせアンチウイルスの検知状況や防御、隔離等の実行状況を監視	○	○	-	
	EDRログ分析	EDR機能を活用して、端末のログを分析し、ウイルスかどうかの判定および感染原因や影響範囲を特定	○	-	-	
	初動対応支援	感染の疑いがある場合は、管理者へ通知し、感染拡大防止のために端末のNW隔離や不審なプログラムの一時的ブロックを支援	○	-	-	
	対処復旧支援	万が一ウイルスに感染し支援が必要な場合には、管理者へ通知し、ウイルス駆除や対処を支援	○	○	-	
	月次レポート	月に一度、ウイルス対策や挙動監視機能、URLフィルタリングなどの検知状況をまとめたレポートを提供	○	○	-	
		月に一度、EDR機能の検知状況およびセキュリティ推奨設定をまとめたレポートを提供	○	-	-	
基本機能	一元管理機能	ウイルスの検知状況や各端末のポリシー設定をWEB管理画面にて一元管理	○	○	○	

POINT 1



ウイルスの侵入を検知・防御^{※1}

日々変化するウイルス脅威の侵入を防ぐ

- ウイルスの特徴を記録したファイルを用いて、合致した物をブロック
- ウイルスの特徴をAIにて判別し、過去の記録にないマルウェアを検知し、ブロック



面倒な更新手続き不要

- ライセンス契約は自動更新されるため、ライセンス切れの心配なし！



うっかり更新を忘れてしまうこともあるから助かるわ！



POINT 2



セキュリティ運用代行・支援

NTT東日本がセキュリティ運用を代行

- 下記に該当する場合NTT東日本から電話で連絡し、必要に応じて遠隔でお客さまをサポート

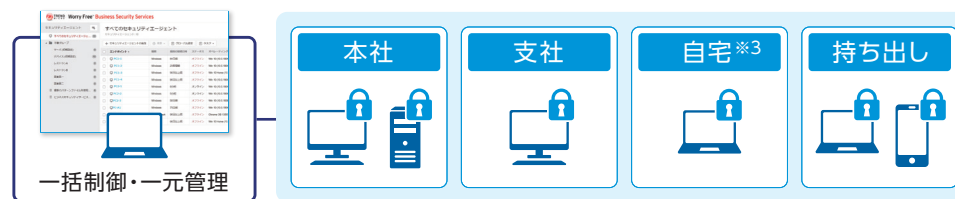
サポートデスク監視内容

- ウイルス感染時、感染ファイル駆除失敗
- スパイウェアの駆除にパソコンの再起動が必要
- リアルタイムスキャン機能が動作していない
- パターンファイルの更新失敗



社内端末のセキュリティレベル均一化^{※2}

- 従業員によるアンインストール防止や、勝手な設定変更ができないよう管理者による一元管理可能



※1 OSごとに使用できる機能が異なります。詳しくは公式ホームページのサービス詳細内、動作環境をご確認いただき、営業担当者までお問い合わせください。※2 パソコン、タブレット、スマートフォンなど「おまかせアンチウイルス」がインストールされている端末に限ります。※3 本サービスはテレワークで利用しない自宅の端末にはご利用いただけません。

◎感染監視に関しては、営業時間の午前9:00～午後9:00(年中無休)の間です。営業時間外に発生したアラームのお知らせは翌日に適宜対応いたします。◎感染監視に関して、感染などを弊社が発見した場合のお客さまへ通知する対象は「おまかせアンチウイルス」「おまかせアンチウイルスEDRプラス」にて検知したウイルスや挙動に限ります。また、感染後の万が一の対応に関しても、解決を保証するものではありません。

POINT 3

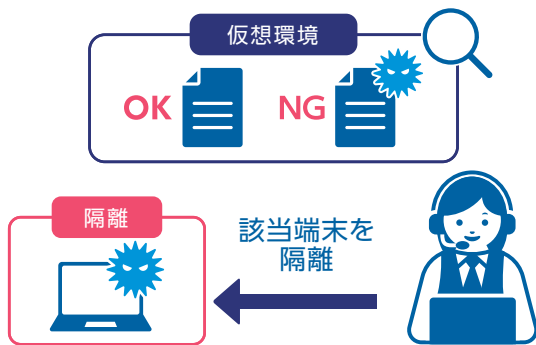


ウイルスの早期発見・感染拡大防止・復旧支援^{※1}

「おまかせアンチウイルスEDRプラス」のみ対象となります。

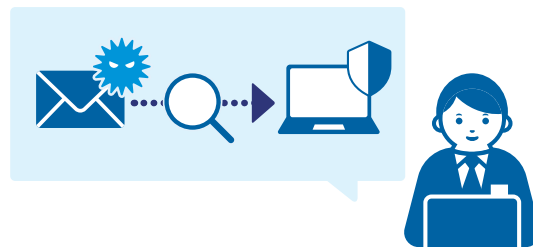
最新脅威の監視・対処

- 不審なファイルを仮想環境上で開き、自動で脅威か判定
- 不審な動きを検知した際は、必要に応じて、該当端末を隔離^{※2}



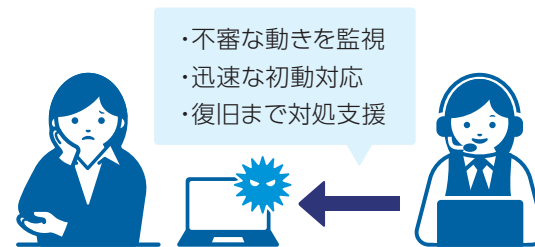
調査はプロにおまかせ

- ウイルス対策ソフトとEDR両方のログを確認しながらセキュリティのプロが根本原因を調査^{※3}
- 影響範囲を特定し、社内への更なる感染拡大を防止



復旧作業も しっかりサポート

- 調査結果を踏まえ、ウイルス駆除や改ざんされた設定情報の修復などを遠隔支援
- 調査結果に応じてセキュリティポリシー設定を見直し



※1 サポートは日本語にて実施いたします。※2 端末隔離が必要だと弊社で判断した際には、事前にお客さまへご連絡し、了承を得られた場合に端末をネットワークから隔離いたします。※3 調査内容によっては、当日中に回答できない可能性があります。

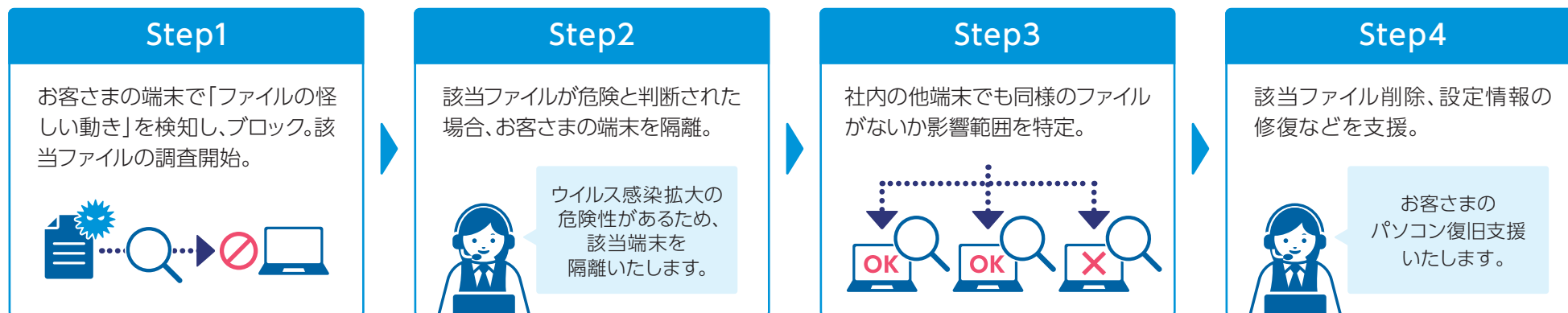
◎監視・調査・復旧代行に関しては、営業時間の午前9:00～午後9:00(年中無休)の間です。営業時間外に発生したアラームのお知らせは翌日に適宜対応いたします。◎監視・調査・復旧代行に関して、感染などを弊社が発見した場合のお客さまへ通知する対象は「おまかせアンチウイルス」「おまかせアンチウイルスEDRプラス」にて検知したウイルスや挙動に限ります。また、感染後の万が一の対応に関しても、解決、復旧を保証するものではありません。

情報セキュリティ対策に関する

日々の運用業務についてお客様の稼働削減をサポートしています。

お客様の端末で「ファイルの怪しい動き」を検知したためブロックの上、詳細調査。速やかに該当端末を隔離、社内他端末への影響範囲を特定し、ウイルス駆除や設定情報の修復を支援。ウイルス検知から駆除支援までおまかせでき「NTT東日本のサービスを利用して安心!」とのお声をいただきました。

お客様対応事例※1※2



情報セキュリティインシデント以外にもご相談可能な

NTT東日本セキュリティサポートデスクへの問い合わせ上位（集計期間：2022.8月～2023.7月）

第1位

インストールがうまく進まないで支援して欲しい

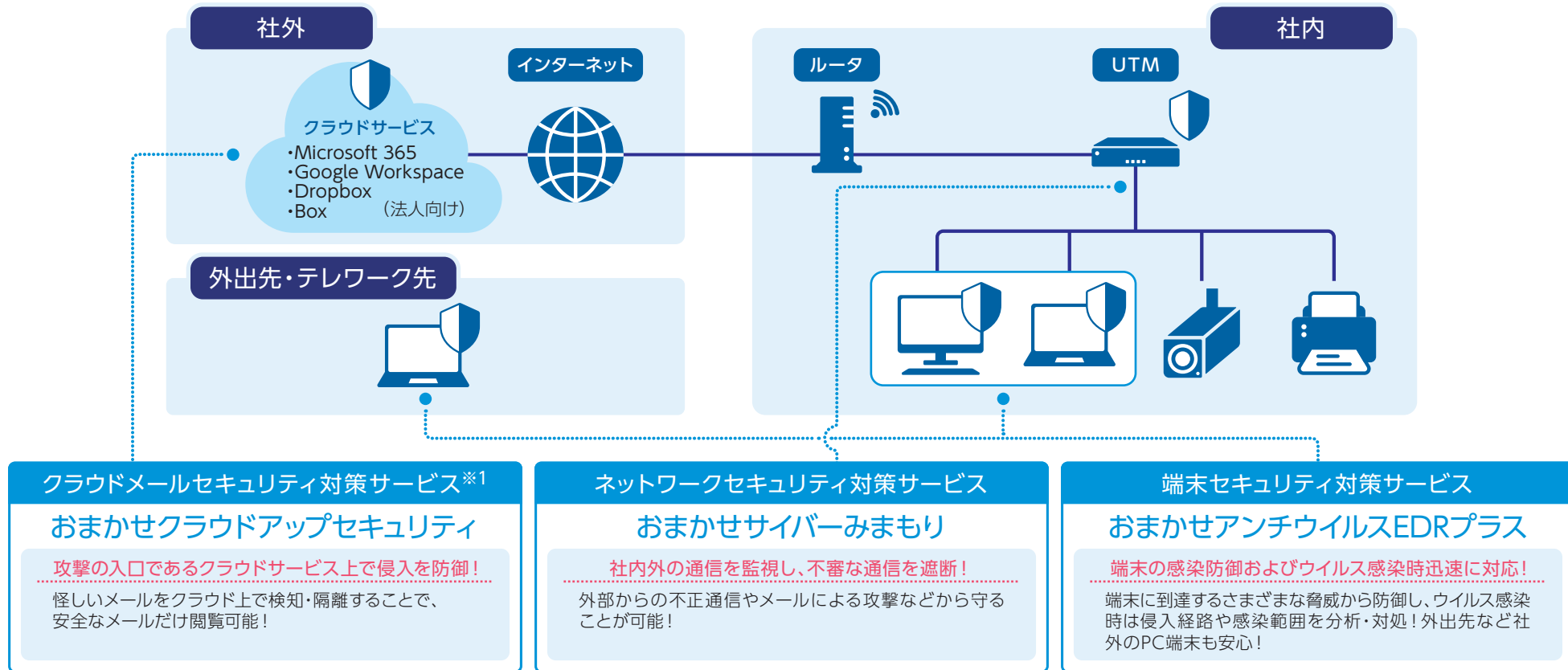
第2位

セキュリティポリシーを見直したい/設定変更を支援して欲しい

第3位

スキャン方法など機能や操作についてレクチャーして欲しい

「おまかせサイバーみまもり」は社内ネットワークのセキュリティ対策サービス、「おまかせクラウドアップセキュリティ」はクラウドメールやクラウドストレージ向けのセキュリティ対策サービスです。パソコンやスマートフォンなど、さまざまな端末が普及する中、**端末の安全性を脅かす新種のマルウェアによる被害を未然に防ぐため、多層防御をおすすめしております。**詳しくは、営業担当者までお問い合わせください。



いざという時も同じサポート窓口で一元対応いたします!

※1 「おまかせクラウドアップセキュリティ」にて連携が可能なクラウドアプリケーションは、Microsoft 365、Google Workspace、Dropbox、Box (法人向け) です。具体的なプランについては、おまかせクラウドアップセキュリティ公式ホームページの「サービス詳細ページ」の「提供条件」をご確認ください。
 ©Microsoft 365は、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。©Google WorkspaceはGoogle LLCの商標です。©Dropboxは米国Dropbox, Inc.の商標または登録商標です。©Boxは、Box, Inc.の商標または登録商標です。

プラン	初期費用	1～9ライセンスプラン	10～99ライセンスプラン	100～ライセンスプラン
おまかせアンチウイルスEDRプラス※1 (おまかせアンチウイルス+ EDRプラスオプション)	不要	1,210円/月	1,155円/月	1,100円/月
おまかせアンチウイルス		770円/月	715円/月	660円/月
おまかせアンチウイルスライト		550円/月	495円/月	440円/月



インターネット接続サービス 初期費用・月額利用料※2※3 プロバイダサービス 月額利用料金

※1 おまかせアンチウイルスEDRプラスはおまかせアンチウイルスとEDRプラスオプション(440円/月)を合わせた呼称です。※2 ご利用には、フレッツ光などのインターネット接続サービスおよびプロバイダとの契約が必要です。
 ※3 ご利用になる全ての端末がインターネットに接続できる必要があります。

●注意事項
 ◎インストールする端末台数が、ご契約ライセンス数になります。1ライセンスからご利用いただけます。◎「1ライセンス」でパソコン、タブレットなどの端末1台(1OS)に対応可能です。◎ご利用開始または解約に伴う月額利用料は日割り計算いたしません。◎プラン変更やライセンス数の変更を同月内に複数回実施した場合、当月内の最も高い料金を適用いたします。(ただし、同月内の変更が1回の場合は、変更前の料金をお支払いいただけます。)◎利用開始日の翌月1日から課金開始し、解約月の末日まで課金対象となります。◎最低契約ライセンス数はございません。◎ご利用には、メールアドレスが必要です。◎お客さまご自身にて各端末へのクライアントツールのインストールが必要です。端末状況によってはインストールできない場合がございます。◎本サービスはすべてのセキュリティ対策機能を保証するものではなく、本サービスのご利用により生じるご契約者さまの被害およびご契約者さまが第三者に対して与えた被害について、NTT東日本では一切の責任を負いかねます。

【従量課金制インターネット接続・回線ご利用時の注意事項】
 ◎初回セットアップやパターンファイルの取得など、随時インターネット接続が発生しますので課金対象となります。

問い合わせ先