

<[アップデート]おまかせアンチウイルスの Windows 10 May 2020 Update 対応について>

平素、弊社商品「おまかせアンチウイルス」（以下、本サービス）をご利用いただき誠にありがとうございます。

マイクロソフト社より Windows 10 May 2020 Update の提供が開始されました。本サービスは2020年6月20日に Windows 10 May 2020 Update へ対応する予定となっておりましたが、予定よりも調整に時間がかかっていることから、**対応予定日が2020年7月18日に変更**となりました。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますよう宜しくお願い致します。

■Windows 10 May 2020 Update への対応予定

本サービスは、**2020年7月18日(土)**より Windows 10 May 2020 Update に対応する予定です。

(1) **2020年7月18日**以前にエージェントをインストール済みの端末について

7月19日以降、順次自動でエージェントのアップデートが配信されます。(概ね1週間)

※バージョンが「6.7.1319/14.2.1170」以下のエージェントは Windows 10 May 2020 Update に対応しておりません。Windows 10 May 2020 Update 対応版のエージェントが配信された後に、Windows 10 May 2020 Update の適用を実施ください。

《 Windows エージェントのバージョン確認方法 》

トレンドマイクロ社のサポートページより、「製品バージョン」の確認方法を参照ください。

<https://success.trendmicro.com/jp/solution/1310557>

(2) **2020年7月19日**以降に新規インストールする端末について

Windows 10 May 2020 Update 対応版のエージェントがインストールされます。

※Windows 10 May 2020 Update が適用された端末へ本サービスをインストールする場合は、**7月19日**以降に実施してください。

■注意事項

- Windows 10 May 2020 Update 未対応のエージェントを利用している端末で Windows 10 May 2020 Update を適用した場合、一部機能が正常にご利用いただけない可能性がございます。機能を正常にご利用いただくためには、**7月19日**以降に対応版エージェントの再インストールを実施していただくか、自動アップデートをお待ちいただきますようお願いいたします。
- Windows 10 May 2020 Update は、端末利用者の操作がない限り適用されない方針となっておりますが、ご利用環境により異なる可能性がございます。

ご不明な点がございましたら、弊社営業担当、もしくはセキュリティサポートデスクまでお問い合わせください。

今後とも弊社製品をご愛顧くださいますよう、よろしくお願いいたします。