

2020年6月10日
東日本電信電話株式会社

<おまかせアンチウイルスの Windows 10 May 2020 Update 対応について>

平素、弊社商品「おまかせアンチウイルス」(以下、本サービス)をご利用いただき誠にありがとうございます。

マイクロソフト社より Windows 10 May 2020 Update の提供が開始されました。以下、本サービスの Windows 10 May 2020 Update 対応についてご案内させていただきますのでご確認ください。

■Windows 10 May 2020 Update への対応予定

本サービスは、2020年6月20日(土)より Windows 10 May 2020 Update に対応する予定です。

(1)2020年6月20日以前にエージェントをインストール済みの端末について

6月20日以降、順次自動でエージェントのアップデートが配信されます。(概ね1週間)

※バージョンが「6.7.1319/14.2.1170」以下のエージェントは Windows 10 May 2020 Update に対応しておりません。Windows 10 May 2020 Update 対応版のエージェントが配信された後に、Windows 10 May 2020 Update の適用を実施ください。

《 Windows エージェントのバージョン確認方法 》

トレンドマイクロ社のサポートページより、「製品バージョン」の確認方法を参照ください。

<https://success.trendmicro.com/jp/solution/1310557>

(2)2020年6月21日以降に新規インストールする端末について

Windows 10 May 2020 Update 対応版のエージェントがインストールされます。

※Windows 10 May 2020 Update が適用された端末へ本サービスをインストールする場合は、2020年6月21日以降に実施してください。

■注意事項

- ・ Windows 10 May 2020 Update 未対応のエージェントを利用している端末で Windows 10 May 2020 Update を適用した場合、一部機能が正常にご利用いただけない可能性がございます。機能を正常にご利用いただくためには、6月21日以降に対応版エージェントの再インストールを実施していただくか、自動アップデートをお待ちいただきますようお願いいたします。
- ・ Windows 10 May 2020 Update は、端末利用者の操作がない限り適用されない方針となっておりますが、ご利用環境により異なる可能性がございます。

ご不明な点がございましたら、弊社営業担当、もしくはセキュリティサポートデスクまでお問い合わせください。

今後とも弊社製品をご愛顧くださいますよう、よろしくお願いたします。