

<ご契約者さま管理画面の二要素認証対応について>

平素、弊社商品「おまかせアンチウイルス」をご利用いただき誠にありがとうございます。

ご契約者さま管理画面のセキュリティ強化に伴い、2020年5月21日(木)より、管理画面へのログイン時に二要素認証のご利用が可能となりました。またそれに伴い、設定を促す注意喚起画面が表示されるようになりました。

二要素認証とは、従来のID・パスワードに加えてお手持ちのスマートフォンなどに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証を行う仕組みです。第三者による不正ログインを防ぐことが可能となりますので、二要素認証設定マニュアルをご参照の上、設定の実施をお勧めいたします。

また、本マニュアルに記載の内容については弊社セキュリティサポートデスクのご案内も可能です。開通時にお送りしている「重要事項説明書類」に記載のセキュリティサポートデスク連絡先にお電話いただくか、またはお問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。

■ (参考) 二要素認証の設定を促す注意喚起画面

▲ セキュリティをさらに強化

サイバー犯罪が高度化するにつれて、不正アクセスからインターネットアカウントを保護するにはパスワード保護だけでは不十分な場合があります。アカウントを適切に保護するために、2要素認証をただちに有効にすることを強く推奨します。



2要素認証とは
2要素認証により、モバイルデバイスを使ってアカウントへのサインイン時に本人確認を行うことが可能になります。2要素認証によりセキュリティが強化され、パスワードが盗まれた場合でも、不正アクセスを防ぐことができます。
[詳細](#)

2要素認証が重要な理由
サイバー犯罪者によって本アカウントに不正アクセスされた場合、本コンソールからアクセス可能なトレンドマイクロ製品の保護をすべてオフにされる恐れがあります。それにより個人データ、企業機密、銀行情報への不正アクセスや、盗用、ランサムウェア、破壊などの被害を受けやすくなる可能性があります。トレンドマイクロはアカウントを保護するために、2要素認証をただちに有効にすることを強く推奨します。

[2要素認証設定を行う](#)

今後このメッセージを表示しない 危険性を理解したうえで、スキップします