

<おまかせアンチウイルス Mac エージェントの手動アップデート実施のお願いについて>

平素、弊社商品「おまかせアンチウイルス」をご利用いただき誠にありがとうございます。

Mac 端末にインストールしているエージェントのバージョンが「3.5.1332」である場合、パターンファイルの自動アップデートに失敗することがある問題が確認されました。修正版の Mac エージェントは順次自動で配信しておりますが、インターネットへの接続状況により配信が行われない場合があります。Mac エージェントのバージョンが 3.5.1332 のまま、アップデートされていない場合は、手動でアップデートを実施してください。


お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますよう宜しくお願い致します。

■対象端末

- Mac エージェントのバージョンが 3.5.1332 の端末

■バージョン確認方法

1. おまかせアンチウイルスの Web 管理コンソールにログインします。
2. 左メニューから「セキュリティエージェント」を選択し、「エージェントのバージョン」をご確認ください。

※「エージェントのバージョン」が表示されていない場合は「」から選択してください。



The screenshot shows the 'TREND MICRO Worry Free Business Security Services' management console. The main content area displays a table titled 'すべてのセキュリティエージェント' (All Security Agents). The table has columns for 'エンドポイント' (Endpoint), '種類' (Type), and 'エージェントのバージョン' (Agent Version). The 'Agent Version' column is highlighted with a red box. The table lists several Windows endpoints with versions 6.7.1224/14.2.1120 and 6.6.2501/14.1.1548. A gear icon in the top right of the table area is also highlighted with a red box.

エンドポイント	種類	エージェントのバージョン
[Redacted]	Windows	6.7.1224/14.2.1120
[Redacted]	Windows	6.7.1224/14.2.1120
[Redacted]	Windows	6.7.1224/14.2.1120
[Redacted]	Windows	6.7.1224/14.2.1120
[Redacted]	Windows	6.7.1224/14.2.1120
[Redacted]	Windows	6.6.2501/14.1.1548
[Redacted]	Windows	6.6.2501/14.1.1548

■お客さまへの影響

- 配信のタイミングでインターネットに接続していない場合、修正版 Mac エージェントの配信が行われない場合があります。
- パターンファイルがアップデートされない場合、最新の脅威・リスクを防ぐことができない可能性があります。

■お客さまにて実施いただく作業：ご利用中の Mac 端末からアップデートを実行

1. Mac 端末の「アプリケーション」から「Trend Micro セキュリティエージェント」を開きます。
2. 「アップデート」をクリックします。

参考：<https://success.trendmicro.com/jp/solution/1116375>

ご不明な点がございましたら、弊社営業担当もしくはセキュリティサポートデスクまでお問い合わせください。

今後とも弊社製品をご愛顧くださいますよう、よろしくお願いいたします。