

<おまかせアンチウイルスの Windows 10 November 2019 Update 対応について>

平素、弊社商品「おまかせアンチウイルス」（以下、本サービス）をご利用いただき誠にありがとうございます。

マイクロソフト社より Windows 10 November 2019 Update の提供が開始されました。

以下、本サービスの Windows 10 November 2019 Update 対応についてご案内させていただきますのでご確認ください。

■Windows 10 November 2019 Update への対応予定

「おまかせアンチウイルス」の Windows 10 November 2019 Update への対応は、2019年12月15日(日)より開始する予定です。

(1)2019年12月14日以前にインストール済み端末について

12月15日以降、順次自動でアップデートが配信されます。(概ね1ヶ月間)

※バージョンが「6.7.1185/14.2.1108」以下の場合は Windows 10 November 2019 Update に対応しておりません。Windows 10 November 2019 Update 対応版のエージェントが配信された後に、Windows 10 November 2019 Update の適用を実施ください。

《 Windows エージェントのバージョン確認方法 》

トレンドマイクロ社のサポートページより、「製品バージョン」の確認方法を参照ください。

<https://success.trendmicro.com/jp/solution/000082247>

(2)2019年12月15日以降に新規インストールする端末について

Windows 10 November 2019 Update 対応版のエージェントがインストールされます。

※Windows 10 November 2019 Update が適用された端末へ本サービスをインストールする場合は、2019年12月15日以降に実施してください。

■注意事項

Windows 10 November 2019 Update 未対応のエージェントを利用している端末で Windows 10 November 2019 Update を適用した場合、以下影響がございます。

- ・一部機能が正常にご利用いただけない可能性がございます。
- ・機能を正常にご利用いただくためには、12月15日以降に再インストールを実施していただくか、自動アップデートをお待ちいただく必要があります。

ご不明な点がございましたら、弊社営業担当、もしくはセキュリティサポートデスクまでお問い合わせください。

今後とも弊社製品をご愛顧くださいますよう、よろしくお願いたします。