

2024年4月19日  
東日本電信電話株式会社

### <新 iOS エージェントリリースに伴う移行作業のお願い>

平素は、弊社製品「おまかせアンチウイルス」(以下、本サービス)をご利用いただき誠にありがとうございます。

2024年4月22日に、本サービスの新 iOS エージェントがリリースされます。それに伴い iOS エージェントをご利用のお客様におかれましては、移行期間中に新 iOS エージェントへ移行していただく必要がございます。なお、この作業はお客様ご自身で実施していただく必要がございますので、ご対応のほどお願い申し上げます。

#### ■新 iOS エージェント概要

新 iOS エージェントでは、リモートロックなど簡易 MDM 機能に加え、不正な Web サイトや不正なアプリなどからの脅威対策も実施いただけるようになりました。

##### <新規機能>

- ・ Web レピュテーション
- ・ Wi-Fi 保護
- ・ 設定マネージャ
- ・ モバイル検索
- ・ 承認済み/ブロックする URL リスト

##### <既存機能>

- ・ パスコード
- ・ リモートロック
- ・ Face ID、Touch ID、パスワードクリア
- ・ リモート消去

#### ■対象端末

2024年4月21日までに iOS エージェントをインストールした端末

#### ■移行期間

2024年4月22日 ~ 2025年4月頃

※移行期間終了後はご利用中の iOS エージェントのサポートは終了いたします。必ず移行期間中に新 iOS エージェントへの移行をお願いいたします。

## ■移行方法

2024年4月22日以降に、ご利用中のiOSエージェントをアンインストールした後、以下のマニュアルを参照して、再度iOSエージェントのインストールをお願いいたします。

### [初期設定簡易マニュアル](#)

ご不明な点がございましたら、弊社営業担当、もしくはセキュリティサポートデスクまでお問い合わせください。

今後とも「おまかせアンチウイルス」をご愛顧賜りますよう、何卒宜しくをお願いいたします。