

# おまかせアンチウイルス HDL-Z2WQDシリーズ (Windows Storage Server 2016) インストールマニュアル

Ver.2.0

2 0 1 8 . 9 . 1

N T T 東 日 本

# クライアントツールのインストールの流れ

ウイルス対策を行いたいHDL-Z2WQDシリーズに対し、専用のクライアントツール（ソフト）のインストールが必要です。  
インストールには、管理コンソールからインストールする方法とインストールパッケージを利用した2つの方法があります。



次ページより、管理コンソールを利用した方法とインストールパッケージを利用したインストール方法を記載しております。

# 事前準備

## 作業前の注意事項

- 既存でご利用のウイルス対策ソフト及びMDMソフトのアンインストール時には、**再起動やパフォーマンスの低下が発生**するため、NAS利用者へ利用が出来ない時間帯が発生する等の周知をお願いします。
  - おまかせアンチウイルスラインとソフトのインストール時は、**再起動やパフォーマンスの低下が発生**するため、NAS利用者へ利用が出来ない時間帯が発生する等の周知をお願いします。
  - NASに保存されている情報を保障するものではありませんので、**作業前に保存されている情報のバックアップ**をされることをお勧めいたします。
  - Server OSは、ソフトウェアをインストールいただけますが、インストールサポートや設定代行等の「**おまかせアンチウイルスのサポート**」は**サポート対象外**となります。ただし、Server OSのうち、Windows Storage Server 2016をインストールしている以下のNAS機種のみはサポートの対象となります。
    - HDL-Z2WQ2D HDL-Z2WQ2D
    - HDL-Z2WQ4D HDL-Z2WQ4D
    - HDL-Z2WQ8D HDL-Z2WQ8D
    - HDL-Z2WQ16D HDL-Z2WQ16D
- 提供条件の詳細については公式ホームページ（<https://business.ntt-east.co.jp/service/antivirus/terms.html>）をご確認ください。

## 既存でご利用中のウイルス対策ソフト及びMDMソフトのアンインストール

- **ウイルス対策ソフトやMDMソフトが入っている場合**、本サービスのインストールが行えない場合があるため、**事前にアンインストール**をお願い致します。  
※市販のウイルス対策ソフトは、本サービスインストール時に自動でアンインストールされますが、失敗する事例もあるため、必ず手動でアンインストールを実施ください。
- アンインストール後は、必ず**NASの再起動**を実施下さい。

※他社の法人向けウイルス対策サービスをご利用中の場合、アンインストールを行う際にアンインストールパスワードを要求される場合がございます。その場合は、アンインストールパスワードを確認の上、アンインストールを実施します

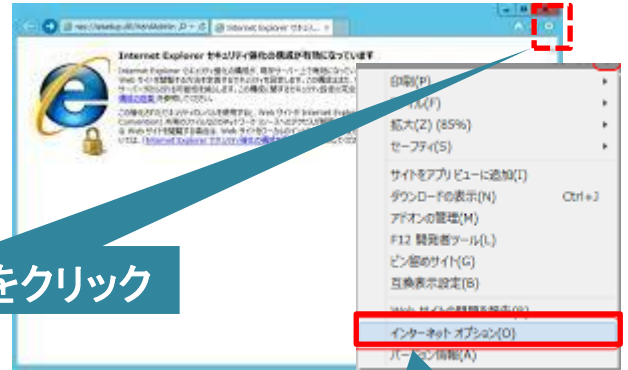
MDMとは・・・モバイルデバイスマネジメントの略。スマートフォンやタブレット端末を安全に利用するための各種機能制限などを実施するサービスを指します。

# 事前準備

## おまかせアンチウイルスサービス利用するための設定

1. Windowsサーバにログイン後、ブラウザ (Internet Explorer) を起動します。

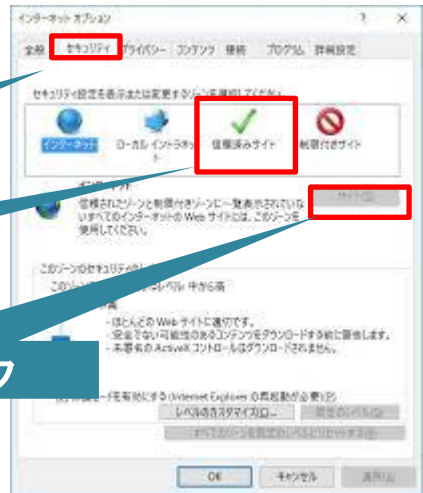
①設定ボタンをクリックし②インターネットオプションを開きます。



①設定ボタンをクリック

②インターネットオプションを開く

2. インターネットオプションの③セキュリティタブをクリックし、④信頼済みサイトを選択。⑤サイトををクリック。



③セキュリティタブをクリック

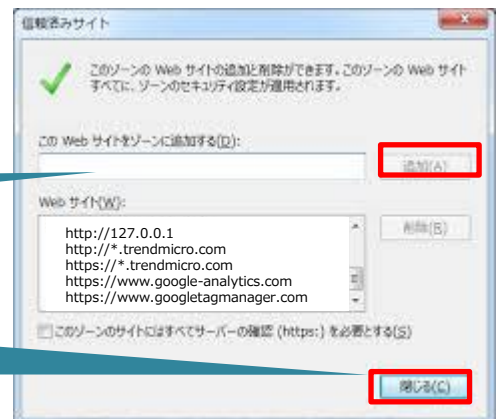
④信頼済みサイトを選択

⑤サイトををクリック

3. 信頼済みサイトに以下のURLを追加します。

http://127.0.0.1/  
http://\*.trendmicro.com/  
https://\*.trendmicro.com/  
http://\*.trendmicro.co.jp/  
https://\*.trendmicro.co.jp/

⑥URLを記入したら追加をクリック



すべてのURLの登録が完了したら  
⑦閉じるをクリック

# クライアントツールのインストール

おまかせアンチウイルス  
管理者作業

サーバ管理者作業



おまかせアンチウイルス

登録情報を入力してください

アカウント:

パスワード:

[パスワードのリセット \(パスワードをお忘れの場合\)](#)

アカウント名を記憶する

アカウントをまだ取得していない場合 [今すぐ登録](#)

As a service provider, this platform gives you:

- Instant Provisioning - Provision your customer anytime.
- Customer information and
- as a monthly service
- logo on the plat

①ログインIDを投入

②設定したPWを投入

③ログインを押す

# クライアントツールのインストール

おまかせアンチウイルス  
管理者作業

サーバ管理者作業

サービスプラン名	製品/サービス	シート/ユニット	ライセンス種別	開始日	有効期限	アクション
おまかせアンチウイルス ライト	ウイルスバスター ビジネスセキュリティサ ビス	5シート	製品版	2017/05/17	自動更 新	<a href="#">コンソールを 開く</a>

①コンソールを開く  
から管理コンソールにいきます

②ビジネスセキュリティ  
クライアントタブを  
クリックします

TREND MICRO | Worry Free™ Business Security Services

ビジネスセキュリティクライアント

すべてのビジネスセキュリティクライアント

ビジネスセキュリティクライアント: 1

+ ビジネスセキュリティクライアントの追加

エンドポイント ↑	前回の接続日時	IPv4アドレス	ステータス
<input type="checkbox"/> [Redacted]	たった今	192.168.139.1	オンライン

③ビジネスセキュリティ  
クライアントの追加  
をクリックします

# クライアントツールのインストール

おまかせアンチウイルス  
管理者作業

サーバ管理者作業

ビジネスセキュリティクライアントのインストール方法

インストール方法の選択:      ビジネスセキュリティクライアントの追加先: 初期設定 ⓘ

**インストーラリンクの送信**  
メールコンテンツの表示  
リンクの有効期間の設定

**インストーラのダウンロード**  
配信スクリプトを使用したインストール方法の使用  
MSIパッケージを使った他のインストールオプション  
の手順

**このエンドポイントにインストール**  
ビジネスセキュリティクライアントをこのエンドポイントにインストールします。

閉じる

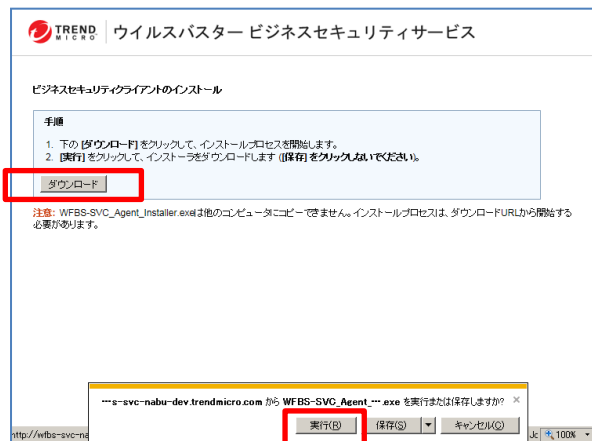
①おまかせアンチウイルス管理者が  
Windowsサーバにログインし管理コー  
ンソールからインストールする場合は、  
コチラのリンクをクリックします。  
→P8へ

②サーバ管理者が、管理コンソール  
を利用せず、インストールする場合  
は、コチラのリンクをクリックします。  
→P10へ

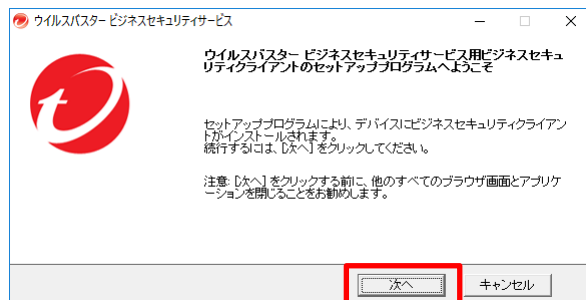
## おまかせアンチウイルス 管理者作業

## サーバ管理者作業

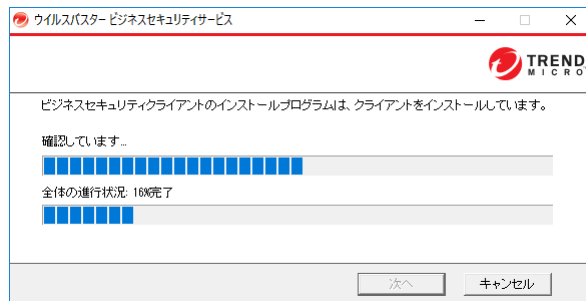
1. 右のような画面が表示されたら、[ダウンロード]をクリックします。インストールプロセスが開始されたら[実行]をクリックして、インストールを進めます。



2. 右のような画面が表示されたら、[次へ]をクリックします。



3. インストールが始まります。  
※インストールには10分程度かかる場合があります。

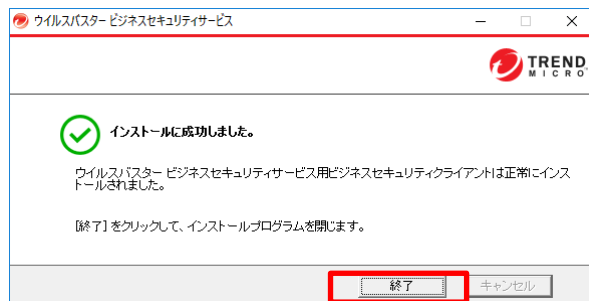




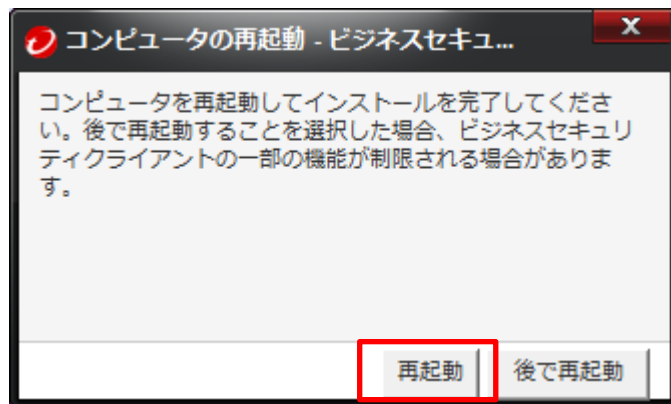
## おまかせアンチウイルス 管理者作業

## サーバ管理者作業

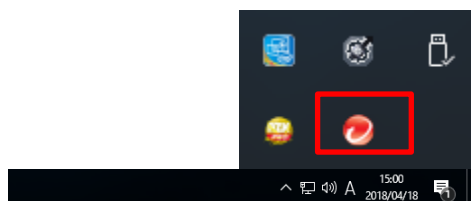
4. 右のような画面が表示されたら、[終了]をクリックします。



5. インストールが開始されます。右のような画面が表示されたら、[再起動]をクリックし、インストールを完了してください。



6. タスクトレイ上に右記のようなアイコンが作成されます。インストールは完了です。



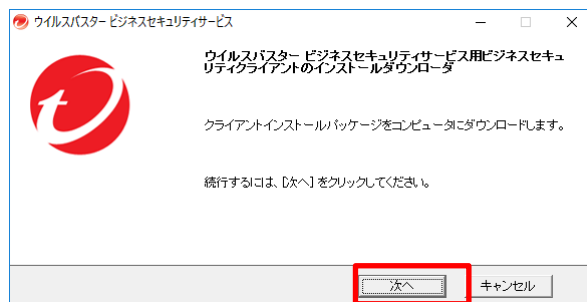
## おまかせアンチウイルス 管理者作業

## サーバ管理者作業

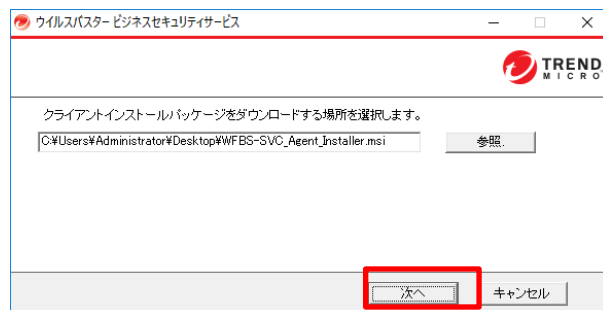
1. 右のような画面が表示されたら、[ダウンロード]をクリックします。[実行]をクリックして、ダウンロードが開始します。



2. 右のような画面が表示されたら、[次へ]をクリックします。



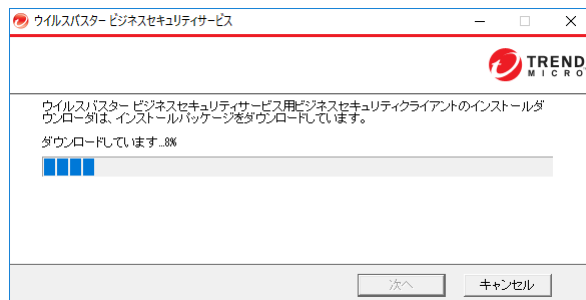
3. 保存する場所を指定し、[次へ]をクリックします。



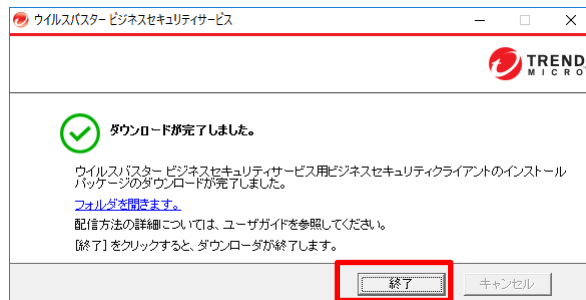
## おまかせアンチウイルス 管理者作業

## サーバ管理者作業

4. ダウンロードが開始します。

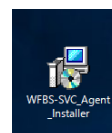


5. 右のような画面が表示されたら、[終了]をクリックします。ダウンロードが完了です。



6. ダウンロードした場所に「WFBS-SVC\_Agent\_nstaller.msi」が保存されています。

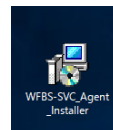
このインストーラをサーバ管理者に共有してください。



おまかせアンチウイルス  
管理者作業

サーバ管理者作業

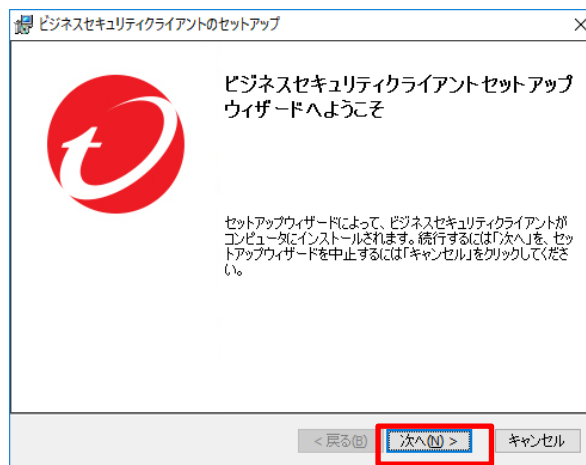
7. 「WFBS-SVC\_Agent\_nstaller.msi」をインストールするNASのデスクトップに保存し、ダブルクリックでインストールを開始します。



8. 右のような画面が表示されたら、インストール開始です。



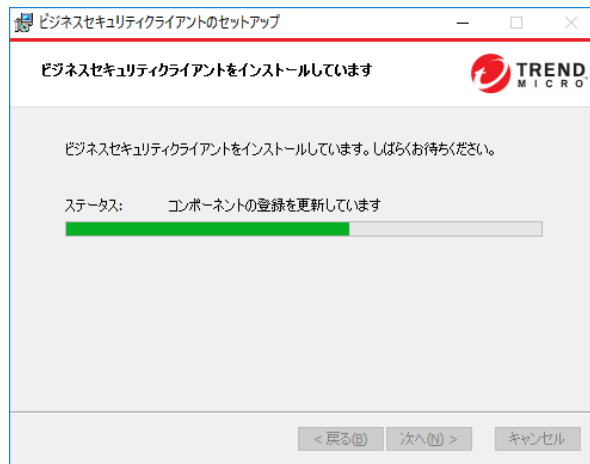
9. 右のような画面が表示されたら、[次へ]をクリックします。



おまかせアンチウイルス  
管理者作業

サーバ管理者作業

10. インストール開始です。  
※インストールには10分程度かかる場合があります。



11. 右のような画面が表示されたら、インストール完了です。



# クライアントツールのインストール

## おまかせアンチウイルス 管理者作業

ビジネスセキュリティクライアントのアイコンを右クリックすると、ビジネスセキュリティクライアントの状況を確認することができます。

## サーバ管理者作業

ファイアウォールを有効にする  
挙動監視を無効にする  
コンポーネントのバージョン  
今すぐアップデート  
手動検索  
**ビジネスセキュリティクライアントを開く**  
ビジネスセキュリティクライアントを終了する



番号	機能	詳細
1	ビジネスセキュリティクライアントのステータスを確認する	ビジネスセキュリティクライアントおよび保護の対象であるエンドポイントの現在の状態についての情報を表示します。
2	ロック/ロック解除	ロックを解除すると、管理者によって制限された機能を含めて、クライアント側で設定を変更することができます。
3	管理者への問い合わせ	管理者が設定したメールアドレスへのリンクとして機能します。このアドレスは、技術的な問題が発生した場合にユーザからの連絡先として使用されます。
4	ログ	関連するログ情報が表示されます。
5	設定	ビジネスセキュリティクライアントの各設定の表示および設定に使用されます。
6	ユーザツール	トレンドマイクロが提供するその他のツールに関する情報が示されます。
7	大規模感染予防アイコン	大規模感染予防を実施中であることを示しています。
8	コンソールのフライオーバー	各機能のステータスが表示されます。

※管理者によって機能設定の権限が与えられていない場合があります。