

2024年5月22日
東日本電信電話株式会社

<「危険な状態です」と表示される事象について>

平素は、弊社製品「おまかせアンチウイルス」(以下、本サービス)をご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、本サービスをご利用中の一部のお客様より、「危険な状態です。管理者にお問い合わせください。」とポップアップが表示されたのお問い合わせを多数いただいております。ポップアップが表示されたお客様におかれましては、下記の対処方法を実施いただきますようお願い申し上げます。

この度は多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

■影響範囲

「おまかせアンチウイルス」をご利用中の一部のお客様
(「おまかせアンチウイルスライト」を含む)

■影響内容

「危険な状態です。管理者にお問い合わせください。」とポップアップ表示される
※当該ポップアップが表示されない場合は問題ございません

■対処方法

ポップアップ表示は1分程度で自然に回復いたします。自然に回復しない場合は、コンピューターを再起動してください。

※コンピューターの再起動でも回復しない場合は、弊社セキュリティサポートデスクまでお問い合わせください。

ご不明な点がございましたら、弊社営業担当、もしくはセキュリティサポートデスクまでお問い合わせください。

今後とも「おまかせアンチウイルス」をご愛顧賜りますよう、何卒宜しく願いいたします。