

AWS導入で2年間トラブルがなく安定したクラウド環境を構築し、 経理1人あたり4時間分の業務時間削減を実現した事例



明光産業株式会社

業種	卸売業
教職員数	35名
本社所在地	東京都中央区
主な事業内容	物流資材及び機器卸業

ホームページ <http://meikosangyo.co.jp/>

導入サービス

■ クラウド導入・運用サービス

クラウド利用サービス

Amazon EC2	Amazon VPC
AWS Lambda	AWS Client VPN
Amazon S3	

サービス導入時期 2020年04月

ご担当者さま

取締役総務部長	中村 俊行さま
総務課長	中村 秀一さま

クラウド導入前の課題

- ✓ 経理システムのトラブルがあり、安定したシステムを構築したかった

NTT 東日本を選んだ理由

- ✓ 私たちの要望を細かくヒアリングして、予算にあった最適なクラウド環境をご提案頂けたため
- ✓ クラウド導入後のサポート体制が整っていて、万が一の時にすぐ対応してくれるため

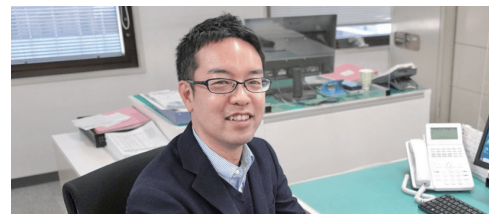
AWSを選んだ理由

- ✓ AWSは世界中で利用されているサービスであり、実績があったため

クラウド導入後の効果

- ✓ AWSに移行後、経理システムのトラブルが利用している2年間1度もなく、安定した経営を実現できている
- ✓ 自社仕様にカスタマイズしたクラウド環境を構築することで、経理業務が一人当たり4時間/1日削減できた

安定したセキュリティの高いクラウド環境を構築した結果、経理業務が一人当たり4時間/1日削減された明光産業株式会社さま（以下、「明光産業さま」といいます。）の事例をご紹介します。今回は、取締役総務部長 中村 俊行さま・総務課長 中村 秀一さまにお話をお伺いいたしました。



総務課長 中村 秀一 さま

1. ご相談前の課題と背景

経理システムのトラブルがあり、経理業務に支障をきたしていた

10年以上同じ経理システムをレンタルサーバー上で利用していましたが、システムのトラブルが発生し、業務に支障を及ぼしたことがありました。

費用が安かったので利用していましたが、2年前に経理システムの大きなトラブルが起き、2ヶ月間システムが止まった経験をしました。

トラブルが起きた時は、すぐにサーバー管理会社に連絡しましたが、一定期間復旧しませんでした。結局、サーバーは2ヶ月間復旧せず、経理業務に支障を及ぼしました。

会社の経理システムは、お金に関する重要なシステムです。2度と同じことを繰り返してはいけないと考え、安定したクラウド環境を構築しようと決意しました。

（中村 俊行さま・中村 秀一さま）

2. AWSを選んだ理由

トラブルを起こさない、“安定したクラウド環境”を構築する必要があった

AWSを選んだ理由は、クラウド業界最大手だからこそ信頼できると思ったからです。AWSは、世界中で利用されているクラウドサービスですし、日本でもAWSを利用している会社は多くあると思います。

公共機関や大手企業が使うということは、それだけ実績があり、信頼があるということです。

私達は、クラウド環境で大きなトラブルを経験してきたので、もう2度と同じことを繰り返してはいけないと決意していました。そのため、AWSを選ぶのに迷いはありませんでした。(中村 俊行さま・中村 秀一さま)

3. NTT東日本を選んだ理由

ご提案から導入・運用まで一貫して安心できるサービス対応

NTT東日本さまを選んだ最大の理由は、私たちの要望に合わせたクラウド環境をご提案頂けたからです。

AWS導入にあたって1番の課題は、費用でした。今までのサーバー管理会社と違い、質や安全性が担保される分、費用も高くなります。

ですが、NTT東日本さま独自のサービスである利用時間制限付きのクラウド環境にして頂くことで、費用の課題を解決することができました。現在は、就業時間内の9時～17時のみクラウドを利用できる環境にしており、業務時間外に余計な費用がかからない仕組みになっています。

NTT東日本さまだからこそこの価格で安全性の高いクラウド環境を構築できています。(中村 俊行さま・中村 秀一さま)

今回、明光産業さまの費用課題を解決するために、社内で検討しました。社内で検討するうちに、費用を抑えつつ、安定したセキュリティの高いクラウド環境を実現する1つの方法として、“利用時間制限付きのクラウド環境”が案として出ました。社内で明光産業さまにご提供できるよう検証を行い、提案させて頂きました。

結果として、2年間ご利用頂き1度もトラブルがなく、安心してご利用頂けているので非常に良かったと思っています。(NTT東日本 担当システムエンジニア)

クラウド運用でわからないことがある場合は、すぐにNTT東日本さまが対応して頂けるので安心して利用することができます。今までAWSを利用していなかったため、運用や保守の面で不安な点がありました。ですが、わからない時はNTT東日本さまに連絡すると迅速に対応して頂けます。以前にネットワークのセキュリティ環境を構築する際、自社の工事で困っていたことがありました。そんな時にNTT東日本さまにご相談させて頂き、すぐ対応頂きました。いつも快くご対応頂いて大変助かっています。

現在、運用してから2年が経ち1つもトラブルが起きていませんが、何かあったら対応して頂ける安心感があるので余計な心配をする必要がなくなりました。(中村 俊行さま・中村 秀一さま)



4. AWS導入後の成果

システムトラブル0による経営基盤の安定と生産性の大幅な改善を実現

成果①： 経理システムのトラブルが一切なくなり、安定した経営を実現できている

AWSを導入して一番変化したのは、トラブルが一切起きなくなったことです。以前利用していた他社クラウドでは、稀にシステムトラブルが起きていました。ですが、現在は2年間利用していてトラブルは一度も起きていません。

経理システムのトラブルが起きた場合、経理に関する業務が全て停止してしまいます。今では何の心配もなく運用できているため経営に集中できています。(中村 俊行さま・中村 秀一さま)

成果② 経理業務の生産性が上がり、1人あたり4時間の残業がなくなった

利用時間を設定したAWSの環境を構築することで、経理業務の残業が4時間/1日減りました。現在では、定時に仕事が終わるようになり、残業をしている人はいなくなりました。この要因として、以下の2点が挙げられます。

1. AWSの利用制限時間の設定

AWSに利用制限時間を設定することで、時間の範囲内で業務を遂行しようと会社で取り組みました。結果として21時までかかっていた業務が17時に終わるようになり、生産性を上げることができました。最初は費用を抑えるためにAWSの利用時間の設定をしましたが、結果的に生産性アップにも繋がりが良い相乗効果が生まれています。

2. AWSの使いやすさ

以前のクラウド環境と比べると操作性が簡易的で使いやすいです。最初はAWSへ移行することで操作の懸念点がありましたが、NTT東日本さまと連携して操作を覚えていきました。

今後もクラウドを活用することで、社内の生産性を上げていきたいと考えています。(中村 俊行さま・中村 秀一さま)

※文中記載の組織名・所属・肩書き・取材内容などは、すべて2022年2月時点(インタビュー時点)のものです。
 ※事例はあくまでも一例であり、すべてのお客さまについて同様の効果があることを保証するものではありません。
 ※Amazon Web Services (AWS)、Amazon EC2、Amazon S3、AWS Lambda、Amazon VPC、AWS Client VPNは、米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

