

VPNやWi-Fiなど通信環境の強化によって 将来の成長を支える「土台」を築く

業務効率化
ICT担当者の負担軽減

USER PROFILE

加藤段ボール 株式会社

【業 種】 製造業

【事業内容】 段ボールシートおよび
段ボールケースの製造販売

【事 業 所】 千葉県野田市

【従業員数】 約140名（2017年11月現在）

加藤段ボール株式会社様は、主力の段ボール製品をはじめ、印刷化粧箱や緩衝材などの製造と販売を行う会社です。現在、福島県内の2工場、千葉県内・神奈川県内の各1工場と千葉県野田市の本社を含む5拠点で事業を展開しています。各拠点からの情報を集約することになり、基幹業務システムの通信量増大への対応やさらなる業務効率化のため、同社はNTT東日本のVPNサービス「フレッツ・VPN プライオ」などの各種サービスを導入しました。

導入の経緯や効果について、同社代表取締役社長の石井均氏と総務部係長の鈴木健一氏にお伺いしました。

お客さまが抱えていた課題

- 各拠点からの情報を集約する必要が生じ、基幹業務システムの通信量が增大しても安定した通信が可能なVPNを求めている
- 通信環境を改善・強化して、さらなる業務効率化を図りたいと考えていた
- ICT担当者が1人しかいないため、担当者不在時にICTに関する障害が発生すると、対応が遅れて業務に支障が出る恐れがあった

導入サービス（2017年8月導入）

- フレッツ・VPN プライオ
- ギガらくWi-Fi ハイエンドプラン
- ギガらくWi-Fi リモートアクセスオプション
- フレッツ 光ネクストファミリー ギガラインタイプ
- おまかせサイバーみまもり など

サービス導入効果

- 「フレッツ・VPN プライオ」への切り替えにより、通信量が增大しても対応可能な通信環境を構築でき、お手軽に新基幹業務システムの安定運用が実現した
- 情報セキュリティ対策やWi-Fiの保守管理をNTT東日本が担うことでICT担当者の負担が減り、担当者1人で管理していた従来に比べてICTトラブル発生時の解決にかかる時間の低減につながった
- 導入サービスにより業務効率化が実現し、営業面の強化と「働き方改革」の実現に向けて取り組むことができるようになった

自社に適したVPNを求めている

▶貴社が抱えていた課題を教えてください。

石井氏 当社は2016年3月、レンゴー株式会社のグループ会社となり、同社に生産量や販売量、在庫の状況、経理関連の情報を送るために各拠点からの情報を集約する必要が生じ、通信量が大幅に増えることが見込まれました。それまで使用していたVPNでは通信速度に不安があったため、対策を検討したところ専用線を導入するという方法があると分かりましたが、専用線ほどのグレードは当社に必要ありません。基幹業務システムを安定的に運用でき、また高品質なセキュリティを実現しつつ、当社にとって適正なコストで導入できるVPNを求めています。ほかにも、自社で設置したものの故障が多かった社内Wi-Fi環境の改善や、外部から社内ネットワークにアクセスできる環境の整備により、お客さまとの商談中にも社内サーバーにある段ボールのデザインデータを確認できるようにするなど、業務効率をさらに向上させたいと考えていました。

鈴木氏 ICT担当者が私1人しかいない点も課題で、私の不在時にトラブルが発生した場合、解決に時間がかかることもありました。

熱意ある提案を受け、導入を決定

▶NTT東日本のサービス導入のポイントを教えてください。

石井氏 NTT東日本からは、「フレッツ・VPN プライオ」や、「ギガらくWi-Fi ハイエンドプラン」「ギガらくWi-Fi リモートアクセスオプション」などの提案がありました。

鈴木氏 NTT東日本は当社の拠点がある都県に支店があり、問題なく保守対応してくれるだろうと考えました。何よりも今回



の熱意ある提案から「信頼できるパートナー」だと感じられたので、任せて大丈夫と考え、社長に提案しました。



加藤段ボール株式会社
代表取締役社長
石井 均氏



加藤段ボール株式会社
総務部 係長
鈴木 健一氏

夕にアクセスできるため帰社する必要のある仕事が減り、業務が効率化します。直行・直帰を組み合わせれば会社への移動時間も不要になりますので、その分、社外での活動時間を広げることができ、お客さまへの訪問件数や時間を増やせます。残業時間の短縮や在宅勤務も可能であり、当社の「働き方改革」にもつながります。この「ギガらくWi-Fi リモートアクセスオプション」を含め、今回導入したサービスは、当社のさらなる成長のための「土台」となってくれるものと期待しています。

導入サービスは成長の「土台」に

▶NTT東日本のサービスの導入効果をお聞かせください。

鈴木氏 「フレッツ・VPN プライオ」の導入によってお手軽に社内ネットワークを構築できました。新しい基幹業務システムも安定して運用できています。そして、「ギガらくWi-Fi ハイエンドプラン」の導入でこれまでよりも安定したWi-Fi環境が整うとともに、「ギガらくWi-Fi リモートアクセスオプション」でインターネット接続環境があれば、外出先からも社内システムにアクセスできるようになり、社外でも社内と同じように行える仕事の範囲が広がりました。社内では「より効率的に仕事ができるようになった」と好評です。これら導入サービスの保守管理はNTT東日本にお任せしましたので、私の負担はすごく軽くなり、私1人が社内のICTを管理していた時に比べると、トラブルが発生した際の解決にかかる時間の低減につながりました。

石井氏 「ギガらくWi-Fi リモートアクセスオプション」の活用により、インターネット接続環境があれば社外にいても社内デー

「ひかりクラウドPBX」を近々導入

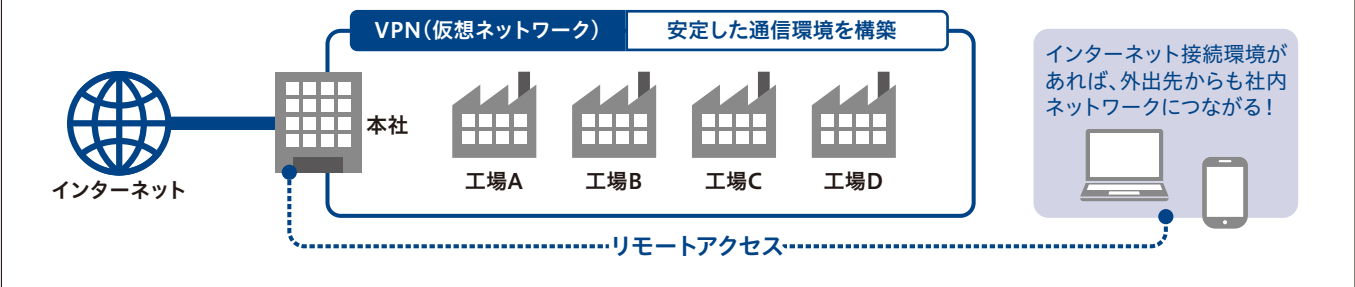
▶今後、新たに導入するサービスがありましたらお聞かせください。

鈴木氏 内線通話機能をクラウド上で実現する「ひかりクラウドPBX」を近々導入の予定です。これにより、外出先からでもスマートフォンを使って内線と同様の通話が可能^{※1}、^{※2}になります。

石井氏 外部から社内に電話する際は話したい相手に直接つながりますので、誰かが取り次ぐ必要もなく、さらなる業務効率化をもたらしてくれるものと期待しています。

※1 ご利用にはスマートフォンおよび専用アプリケーションのインストールが必要となります。
 ※2 パケット定額サービスをご利用でない場合は、別途パケット通信料が発生します。

●お客さま利用イメージ



※文中記載の会社名および製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。
 ※文中記載の組織名・所属・肩書き・取材内容などは、すべて2017年11月時点（インタビュー時）のものです。
 ※上記事例はあくまでも一例であり、すべてのお客さまについて同様の効果があることを保証するものではありません。

ご購入いただいた
サービスについて詳しくは

<https://business.ntt-east.co.jp/service/vpnprio/>
<https://www.ntt-east.co.jp/business/service/>

フレッツ・VPN プライオ 検索

お問い合わせ : case_study-ml@east.ntt.co.jp